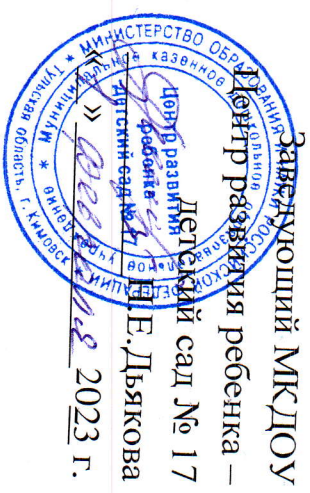


УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
в МКДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 17  
на 2023-2024 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, её содержанию и порядку (форме)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на	2023-2024 годы	Заведующий МКДОУ ЦРР – д/с № 17 Н.Е. Дьякова	На сайте ОУ размещены: - информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) разделе «Сведения об образовательной организации» «Образование» ( <a href="http://kimtdou17.usoz.tu/index/obrazovanie/0-74">http://kimtdou17.usoz.tu/index/obrazovanie/0-74</a> ); - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) в разделе «Правила приема детей в ДОУ» ( <a href="http://kimtdou17.usoz.tu/index/pravila_priema_detej_v_dou/">http://kimtdou17.usoz.tu/index/pravila_priema_detej_v_dou/</a> )	февраль-март 2023 г.

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

размещения, установленных нормативными правовыми актами	официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»			0-130); - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в разделе «Сведения об образовательной организации» «Финансово-хозяйственная деятельность» ( <a href="http://kimtdou17.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dajatelnost/0-10">http://kimtdou17.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dajatelnost/0-10</a> ).	
---	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Не достаточное обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2023-2024 годы	Заведующий МКДОУ ЦРР – д/с № 17 Н.Е. Дьякова	На сайте ОУ: - провести анкетирование родителей по выявлению неудовлетворенности комфортностью предоставления услуг в разделах «Вопрос-ответ» ( <a href="http://kimtdou17.ucoz.ru/gb">http://kimtdou17.ucoz.ru/gb</a> ), «Обратная связь» ( <a href="http://kimtdou17.ucoz.ru/index/0-3">http://kimtdou17.ucoz.ru/index/0-3</a> ); «Анкетирование родителей». ( <a href="http://kimtdou17.ucoz.ru/tests">http://kimtdou17.ucoz.ru/tests</a> ).	февраль-март 2023 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов доведена до 100% (результаты анкетирования родителей).					

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Не достаточное обеспечение условий обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	2023-2024 годы	- Заведующий МКДОУ ЦРР – д/с № 17 Дьякова Н.Е.	Конструктивные особенности здания не предусматривают наличие пандусников и других приспособлений, обеспечивающих доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Тифлотехника, тактильные плитки, напольные метки, устройства для закрепления инвалидных колясок, кровати и матрасы специализированного	По мере необходимости
--	---	----------------	--	--	-----------------------

Доступности для инвалидов	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне со всеми	2023-2024 годы	- Заведующий МКДОУ ЦРР - д/с № 17 Дьякова Н.Е.	назначения в образовательной организации не имеются, т. к. отсутствует социальный запрос со стороны родителей. При необходимости и финансировании будут созданы соответствующие условия. Здание оснащено системой противопожарной сигнализации и световым табло "Выход". Реконструкция входа с расширением дверных проемов для беспрепятственного входа детей-инвалидов в дошкольное образовательное учреждение бюджет проведена при условии финансирования. При необходимости инвалиду или лицу с ОВЗ будет предоставлено сопровождающее лицо.	
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%	2023-2024 годы	- Заведующий МКДОУ ЦРР - д/с № 17 Дьякова Н.Е.	<p>На сайте ОУ:</p> <p>- провести анкетирование родителей по выявлению неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в разделах «Вопрос-ответ» (<a href="http://kimmdu17.ucoz.ru/gb">http://kimmdu17.ucoz.ru/gb</a>), «Обратная связь» (<a href="http://kimmdu17.ucoz.ru/index/0-3">http://kimmdu17.ucoz.ru/index/0-3</a>); «Анкетирование родителей».</p> <p>(<a href="http://kimmdu17.ucoz.ru/tests">http://kimmdu17.ucoz.ru/tests</a>).</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов доведена до 100% (результаты анкетирования родителей).</p>	

**IV. Добровольность, вежливость работников организации культуры**

Не полная удовлетворенность получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	2023-2024 годы	- Заведующий МКДОУ ЦРР - д/с № 17 Дьякова Н.Е.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия доведена до 100% (результаты анкетирования родителей).	февраль-март 2023 г.
--	---	----------------	--	--	----------------------

