

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий МКДОУ  
Центр развития ребенка –  
детский сад № 17  
Н. Е. Дьякова  
февраль 20 20 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
в МКДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 17  
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Не соответствие информации о деятельности, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными	Привести в соответствие информацию о деятельности, размещенной на официальном сайте «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика	2020-2021 годы	Заведующий МКДОУ ЦРР - Дьякова Н.Е.	На сайте ОУ размещены: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в разделе «Сведения об образовательной организации» → «Образование» ( <a href="http://kimtdou17.ucoz.ru/index/obrazovanie/0-74">http://kimtdou17.ucoz.ru/index/obrazovanie/0-74</a> ); - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся в разделе «Сведения об образовательной организации» ( <a href="http://kimtdou17.ucoz.ru/index/obrazovanie/0-74">http://kimtdou17.ucoz.ru/index/obrazovanie/0-74</a> ); - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	февраль– март 2020 г.

<p>правовыми актами</p>	<p>образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p>		<p>Заведующий МКДОУ ЦРР - Дьякова Н.Е.</p>	<p>федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в разделе «Сведения об образовательной организации» ⇒ «Финансово-хозяйственная деятельность» (<a href="http://kimtdou17.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-10">http://kimtdou17.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-10</a>);</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в разделе «Сведения об образовательной организации» ⇒ «Финансово-хозяйственная деятельность» (<a href="http://kimtdou17.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-10">http://kimtdou17.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-10</a>).</p>	
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с обучающимися образовательных услуг</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:</p> <p>- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)</p>	<p>2020-2021 годы</p>	<p>Заведующий МКДОУ ЦРР - Дьякова Н.Е.</p>	<p>На сайте имеются разделы «Вопрос-ответ» (<a href="http://kimtdou17.ucoz.ru/ob">http://kimtdou17.ucoz.ru/ob</a>), «Обратная связь» (<a href="http://kimtdou17.ucoz.ru/index/0-3">http://kimtdou17.ucoz.ru/index/0-3</a>).</p> <p>Добавлена вкладка на главной странице «Анкетирование родителей». (<a href="http://kimtdou17.ucoz.ru/tests">http://kimtdou17.ucoz.ru/tests</a>).</p>	<p>Февраль-март 2020 г.</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Не достаточное обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:</p> <p>- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)</p>	<p>2020-2021 годы</p>	<p>Заведующий МКДОУ ЦРР - Дьякова Н.Е.</p>	<p>До организации можно доехать на общественном транспорте. Имеется парковка</p>	



<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Не достаточное обеспечение условий обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью	Оборудовать помещения образовательной организацией и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	2020-2021 годы	- Заведующий МКДОУ ЦРР - Д/с № 17 Дьякова Н.Е.	Конструктивные особенности здания не предусматривают наличие пандусов и других приспособлений, обеспечивающих доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Трифлоресцентная, тактильные плитки, напольные метки, устройства для закрепления инвалидных колясок, кровати и матрасы специализированного назначения в образовательной организации не имеются, т. к. отсутствует социальный запрос со стороны родителей. При необходимости и финансировании будут созданы соответствующие условия. Здание оснащено системой противопожарной сигнализации и световым табло "Выход". Реконструкция входа с расширением дверных проемов для беспрепятственного входа детей-инвалидов в дошкольное образовательное учреждение бюджет проведена при условии финансирования. При необходимости инвалиду или лицу с ОВЗ бюджет предоставлено сопровождающее лицо.	По мере необходимости	

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>						
Не полная удовлетворенность получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных услугой графика работы образовательной организации, до 100%	2020-2021 годы	- Заведующий МКДОУ ЦРР - Д/с № 17 Дьякова Н.Е.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных услугой графика работы образовательной организации доведена до 100 % (результаты анкетирования родителей)	Февраль-март 2020 г	
	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	2020-2021 годы	- Заведующий МКДОУ ЦРР - Д/с № 17 Дьякова Н.Е.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию доведена до 100 % (результаты анкетирования родителей)	Февраль-март 2020 г	

	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%				
--	---	--	--	--	--